

## Tchat VIP

↳ Votre solution de communication interactive



### ► Vous êtes

#### Une collectivité locale

(Mairie, Conseil Général, Conseil Régional, Communauté des Communes).

### ► Vous voulez

- Développer une communication directe, souple et efficace entre votre organisation et vos différents publics.
- Disposer d'un outil fiable et simple à mettre en place.

### ► La preuve en image

The screenshot shows the TchatVIP interface. At the top right, there is a 'Participez au TCHAT' section with input fields for 'Prénom / Pseudo', 'Age', and 'Code Postal', and an 'Entrer dans le tchat' button. The main chat area is titled 'Tchat : Général' and shows a list of messages from 'Président' and 'Jean'. A 'Mon pseudo' sidebar lists participants: 'Luc', 'Jean', 'Sarah', 'Michael', and 'Claire'. At the bottom, there is a text input field 'Tapez votre texte ici' and an 'Envoyer' button. A 'Se déconnecter' link is also visible.

1. Webcam (top right)
2. Liste des participants (right sidebar)
3. Messages des différents profils (main chat area)
4. Champ de saisie et bouton 'Envoyer' (bottom)
5. Bouton 'Entrer dans le tchat' (bottom right)

- 1 Une **Webcam** permet de voir l'invité VIP.
- 2 L'utilisateur visualise les autres participants.
- 3 L'utilisateur visualise les **différents profils** (Invité en orange, internautes en bleu).
- 4 Pour **poster une question**, l'internaute remplit un champ de saisie et clique sur « Envoyer ».
- 5 L'internaute accède au tchat **uniquement lorsque celui ci est ouvert** par le gestionnaire.

Pour plus d'informations, nous sommes à votre disposition au **02 38 21 55 21**  
ou à l'adresse : [contact@ads-com.fr](mailto:contact@ads-com.fr)

ads-COM 15 rue de la Bourie Blanche – 45 000 Orléans – [www.ads-com.fr](http://www.ads-com.fr)



## Les fonctionnalités

- ▶ **Tchat VIP** c'est être en prise directe avec vos publics, instaurer un dialogue transparent et dynamique.
- ▶ **Tchat VIP** c'est un trafic récurrent sur votre site Internet.
- ▶ **Tchat VIP** c'est valoriser votre site Internet et votre organisation.
- ▶ **Une interface conviviale et intégrée**
  - ▶ Une appropriation immédiate de l'outil par l'internaute.
  - ▶ L'interface personnalisée est entièrement intégrée dans la charte graphique de votre site Internet.

## Un mode de communication dynamique et maîtrisé

La définition de 5 profils vise à **dynamiser** l'échange entre les différents intervenants :

- ▶ **L'Invité ou VIP** (invité interviewé par les Internautes)
- ▶ **Le Modérateur** ou animateur réceptionne l'ensemble des questions et en assure ou non la publication
- ▶ **Le Pupitreur** assure la frappe des réponses dictées par l'invité
- ▶ **L'Administrateur** assure la gestion du tchat
- ▶ **Le Visiteur** dispose d'un profil Internaute standard. Il assure l'envoi de contributions qui permettent de faciliter la gestion et le rythme du tchat.

**Vous conservez ainsi une maîtrise totale de l'outil.**

## Les plus

### Un système d'archivage performant

permet de visualiser le déroulé de l'ensemble des tchats antérieurs.

### Un relais en page d'accueil de votre site Internet

précise la date et l'heure du prochain tchat.

### Une invitation au tchat

automatiquement envoyée aux inscrits spécifie la date du prochain tchat VIP.

### Des statistiques utiles

pour les tchats antérieurs : nombre de connections, âge moyen des internautes, origine géographique.

### Une solution portable

**TchatVIP** utilise les standards du web, il ne nécessite aucune installation de plugin ou de module de la part de l'internaute.